

Los Secretos de Google AdWords

minimise sus gastos y maximise la conversión online



Linked 

Abraham Lepe Sacaan

- *Soy Analista web y experto en Marketing con AdWords certificado por Google.*
- *Poseo más de 5 años de experiencia.*
- *Asesor externo de empresas como: Universidad Santo tomas, Benexia, Valenzuela&Delarze, RE/MAX, Grupo Publimail, entre otras.*

Objetivo:

Conocer la metodología de trabajo en AdWords que nos permitirá reducir la inversión en publicidad y maximizar las conversiones.

Converión =
Contacto
Cotización
Venta
Suscripción

¿Que veremos hoy?

- *El momento cero de la verdad*
- *Google Trends*
- *Redes de Publicidad en Google AdWords*
 - Buscador Google*
 - Sitios de Internet (Red de Display)*
 - Remarketing en Buscador Google*
 - Remarketing en Sitios de Internet (Red de Display)*
- *Google AdWords y Analytics integrados*
- *Casos de éxito*

El momento cero de la verdad



Más del 70% de los latinoamericanos que usan internet, usan buscadores online en sus desiciones de compra.

Modelo mental de Marketing



ESTÍMULO



EL PRIMER MOMENTO
(en la estantería de la tienda)



SEGUNDO MOMENTO
(experiencia)

***Nuevo** modelo mental de Marketing*



7 de cada 10 usuarios que usan buscadores en el **Momento Cero creen que éstos influyen en su decisión de compra.**

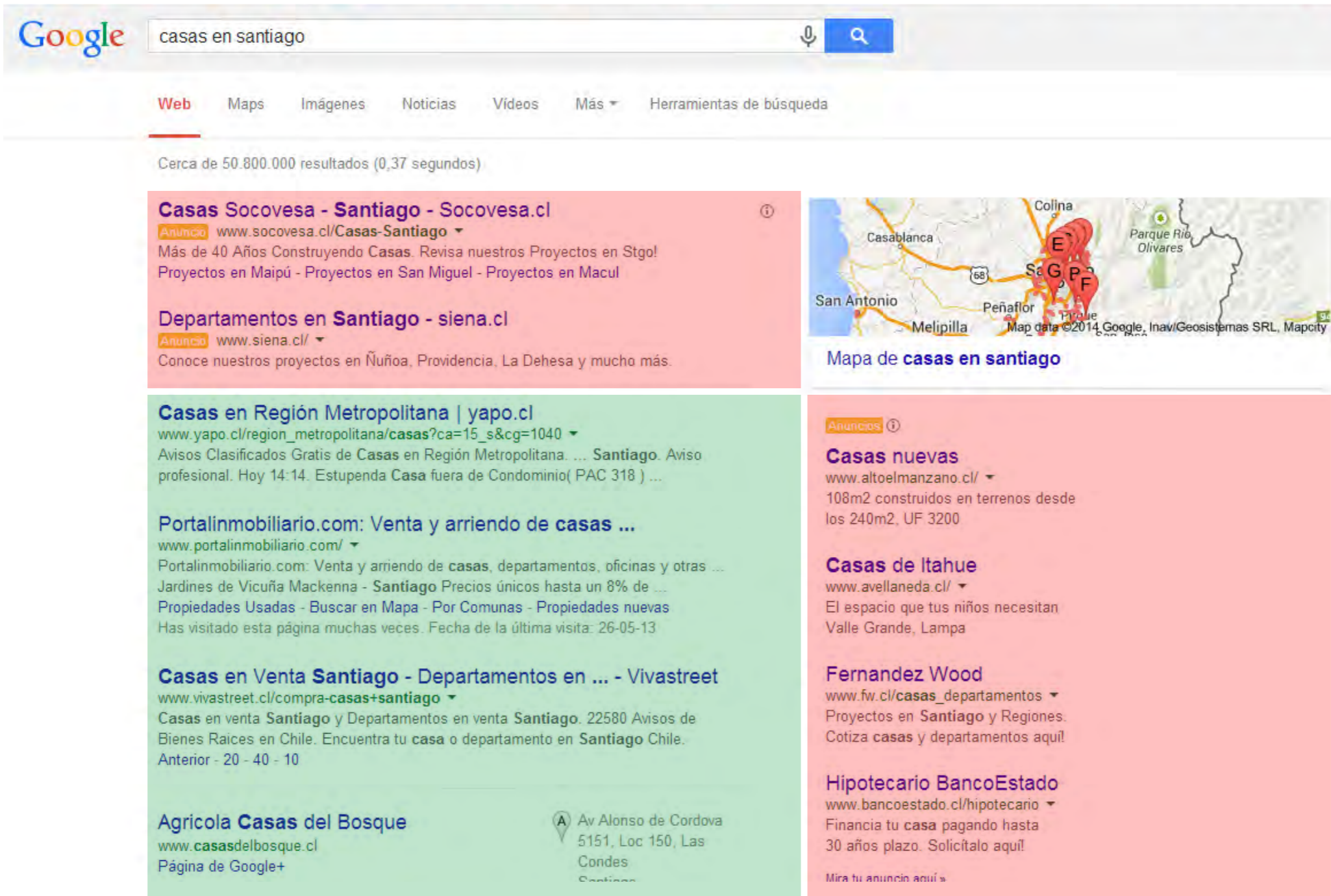
El nuevo consumidor




Laura Turchetti

Gerente de Marketing, General Motors - Argentina

¿Como funciona Google?



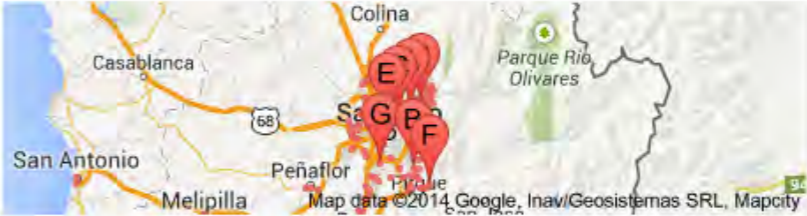
Google 

Web Maps Imágenes Noticias Vídeos Más Herramientas de búsqueda

Cerca de 50.800.000 resultados (0,37 segundos)

Casas Socovesa - Santiago - Socovesa.cl
Anuncio www.socovesa.cl/Casas-Santiago
 Más de 40 Años Construyendo Casas. Revisa nuestros Proyectos en Stgo!
 Proyectos en Maipú - Proyectos en San Miguel - Proyectos en Macul

Departamentos en Santiago - siena.cl
Anuncio www.siena.cl/
 Conoce nuestros proyectos en Ñuñoa, Providencia, La Dehesa y mucho más.



Mapa de **casas en santiago**

Casas en Región Metropolitana | yapo.cl
www.yapo.cl/region_metropolitana/casas?ca=15_s&cq=1040
 Avisos Clasificados Gratis de Casas en Región Metropolitana. ... Santiago. Aviso profesional. Hoy 14:14. Estupenda Casa fuera de Condominio(PAC 318) ...

Portalinmobiliario.com: Venta y arriendo de casas ...
www.portalinmobiliario.com/
 Portalinmobiliario.com: Venta y arriendo de casas, departamentos, oficinas y otras ... Jardines de Vicuña Mackenna - Santiago Precios únicos hasta un 8% de ... Propiedades Usadas - Buscar en Mapa - Por Comunas - Propiedades nuevas Has visitado esta página muchas veces. Fecha de la última visita: 26-05-13

Casas en Venta Santiago - Departamentos en ... - Vivastreet
www.vivastreet.cl/compra-casas+santiago
 Casas en venta Santiago y Departamentos en venta Santiago. 22580 Avisos de Bienes Raíces en Chile. Encuentra tu casa o departamento en Santiago Chile. Anterior - 20 - 40 - 10

Agrícola Casas del Bosque
www.casasdelbosque.cl
 Página de Google+

Anuncios **Casas nuevas**
www.altoelmanzano.cl/
 108m2 construidos en terrenos desde los 240m2, UF 3200

Casas de Itahue
www.avellaneda.cl/
 El espacio que tus niños necesitan Valle Grande, Lampa

Fernandez Wood
www.fw.cl/casas_departamentos
 Proyectos en Santiago y Regiones. Cotiza casas y departamentos aquí!

Hipotecario BancoEstado
www.bancoestado.cl/hipotecario
 Financia tu casa pagando hasta 30 años plazo. Solicítalo aquí!

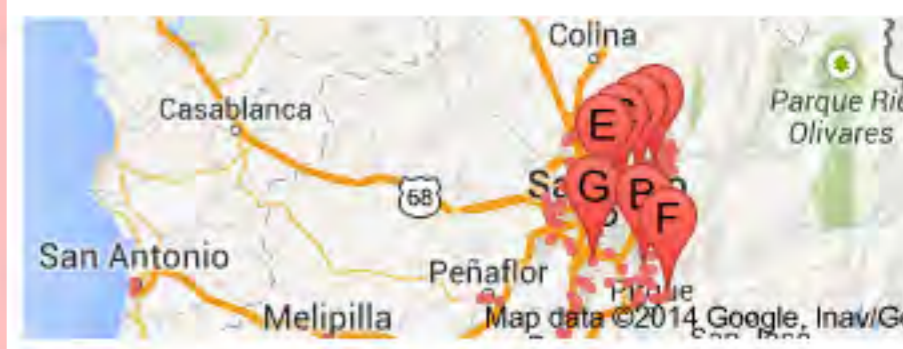
Mira tu anuncio aquí »

A Av Alonso de Cordova
 5151, Loc 150, Las Condes
 Santiago

Cerca de 50.800.000 resultados (0,37 segundos)

Casas Socovesa - Santiago - Socovesa.cl ⓘ
Anuncio www.socovesa.cl/Casas-Santiago ▾
 Más de 40 Años Construyendo Casas. Revisa nuestros Proyectos en Stgol
 Proyectos en Maipú - Proyectos en San Miguel - Proyectos en Macul

Departamentos en Santiago - siena.cl
Anuncio www.siena.cl/ ▾
 Conoce nuestros proyectos en Ñuñoa, Providencia, La Dehesa y mucho más.



Mapa de **casas en santiago**

Casas en Región Metropolitana | yapo.cl
www.yapo.cl/region_metropolitana/casas?ca=15_s&cg=1040 ▾
 Avisos Clasificados Gratis de Casas en Región Metropolitana. ... Santiago. Aviso profesional. Hoy 14:14. Estupenda Casa fuera de Condominio(PAC 318) ...

Portalinmobiliario.com: Venta y arriendo de casas ...
www.portalinmobiliario.com/ ▾
 Portalinmobiliario.com: Venta y arriendo de casas, departamentos, oficinas y otras ...
 Jardines de Vicuña Mackenna - Santiago Precios únicos hasta un 8% de ...
 Propiedades Usadas - Buscar en Mapa - Por Comunas - Propiedades nuevas
 Has visitado esta página muchas veces. Fecha de la última visita: 26-05-13

Casas en Venta Santiago - Departamentos en ... - Vivastreet
www.vivastreet.cl/compra-casas+santiago ▾
 Casas en venta Santiago y Departamentos en venta Santiago. 22580 Avisos de Bienes Raices en Chile. Encuentra tu casa o departamento en Santiago Chile.
 Anterior - 20 - 40 - 10

Anuncios ⓘ

Casas nuevas
www.altoelmanzano.cl/ ▾
 108m2 construidos en terrenos desde los 240m2, UF 3200

Casas de Itahue
www.avellaneda.cl/ ▾
 El espacio que tus niños necesitan
 Valle Grande, Lampa

Fernandez Wood
www.fw.cl/casas_departamentos ▾
 Proyectos en Santiago y Regiones.
 Cotiza casas y departamentos aquí!

Hipotecario BancoEstado
www.bancoestado.cl/hipotecario ▾
 Financia tu casa pagando hasta 30 años plazo. Solicítalo aquí!

[Mira tu anuncio aquí »](#)

Agrícola Casas del Bosque
www.casasdelbosque.cl
 Página de Google+

ⓐ Av Alonso de Cordova
 5151, Loc 150, Las
 Condes
 Santiago

Creación de una Campaña en Google AdWords

Organización:



Campaña:



1. Datos de facturación
2. Presupuesto diario
3. Ubicación geográfica

Grupo de Anuncios:



1. Postgrados

Postgrados en Santo Tomás

www.postgradoust.cl/Postgrados2014

Magíster, Postítulos y Diplomados!

Postula a nuestros programas 2014

2. Magister

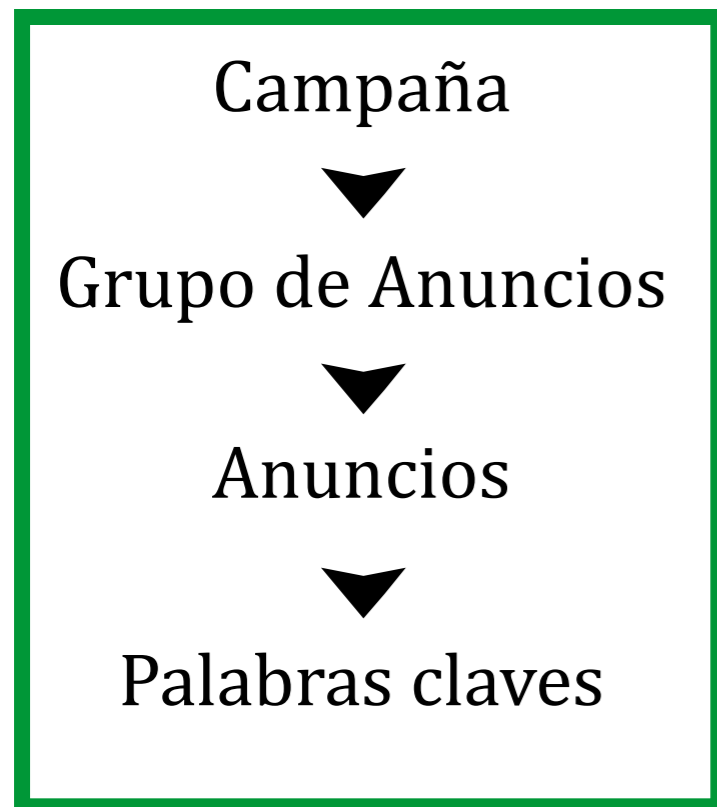
Magister 2014

www.postgradoust.cl/Magister2014

Magíster, Postítulos y Diplomados!

Conoce nuestros programas hoy

Anuncios:



Postgrados en Santo Tomás

www.postgradoust.cl/Postgrados2014

Magíster, Postítulos y Diplomados!

Postula a nuestros programas 2014



Palabras claves

- postgrados
- estudio superior en santiago
- carreras superiores fáciles
- postgrados mejores pagados

Palabras claves:

Postgrados

Campaña



Grupo de Anuncios



Anuncios



Palabras claves

Variaciones:

- tipos de postgrados
- postgrados mejores pagados
- estudiar postgrados en santiago
- postgrados a distancia

[Web](#)[Imágenes](#)[Noticias](#)[Maps](#)[Vídeos](#)[Más ▾](#)[Herramientas de búsqueda](#)

Cerca de 1.450.000 resultados (0,25 segundos)

Postgrados U Mayor - Umayor.cl

Anuncio www.umayor.cl/Postgrados ▾

Conoce los **Postgrados** de U Mayor. Más info sobre Admisión 2014 aquí.
Diplomados Construcción - Nutrición para el Deporte - Dirección de Arte

Postgrados UDD - udd.cl

Anuncio negocios.udd.cl/Postgrado ▾

Programa MBA en Emprendimiento Escuela de **Postgrados** de Negocios
Viaja a Silicon Valley - Alianza con Babson - UDD en Ranking de MBA

Postgrados en Santo Tomás - Postgradoust.cl

Anuncio www.postgradoust.cl/Postgrados2014 ▾

Magíster, Postítulos y Diplomados! Postula a nuestros programas 2014
Postítulos - Programas por Área - Magíster - Diplomados
📍 Ejército 146 - Santiago, Región Metropolitana - 23624914

Listado postgrados - Universidad de Chile

www.uchile.cl/postgrados/magisteres ▾

Buscador de **postgrado** por facultad. Por Facultad o Instituto. Seleccione una Facultad,
Arquitectura y Urbanismo, Artes, Ciencias, Ciencias Agronómicas ...

Postgrado - Universidad de Chile

www.uchile.cl/postgrado ▾

POSTGRADO Y POSTÍTULO. Más de 200 programas de doctorado, magíster y
especialización profesional, con la oferta de educación continua más amplia del ...

Postgrado Usach - Universidad de Santiago

www.postgrado.usach.cl/ ▾

Joomla! - el motor de portales dinámicos y sistema de administración de contenidos.

Postgrados Universidad Andrés Bello | Postgrado ...



Anuncios ⓘ

Posgrados

www.pmasters.es/ ▾

Estrategia, Integración, Finanzas.
Presencial, U. Autónoma Barcelona

Escuela de Negocios UDP

www.udp.cl/Postgrados ▾

Profesionaliza la gestión de las
Unidades de tu Negocio.

Postulaciones Magíster UC

www.macuc.cl/ ▾

Magíster en Administración de la
Construcción. Infórmate aquí!

Postgrados Chile

postgrados-chile.hallar.cl/ ▾

¿Busca Postgrados Chile?
Aquí y ya los 10 Resultados Top!

Postgrados

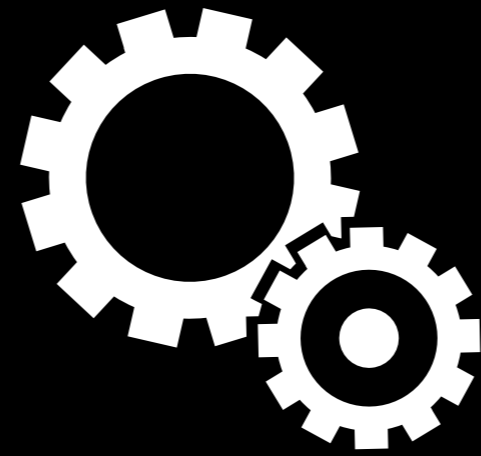
www.obs-edu.com/ ▾

Escuela Online de Negocios
con Doble Titulación Oficial.

Postgrado

www.masteremib.com/ ▾

En Negocios Internacionales.
Escuela de Negocios. Contacte Hoy.



Método de trabajo

Metodología de Marketing

Establecer Objetivos

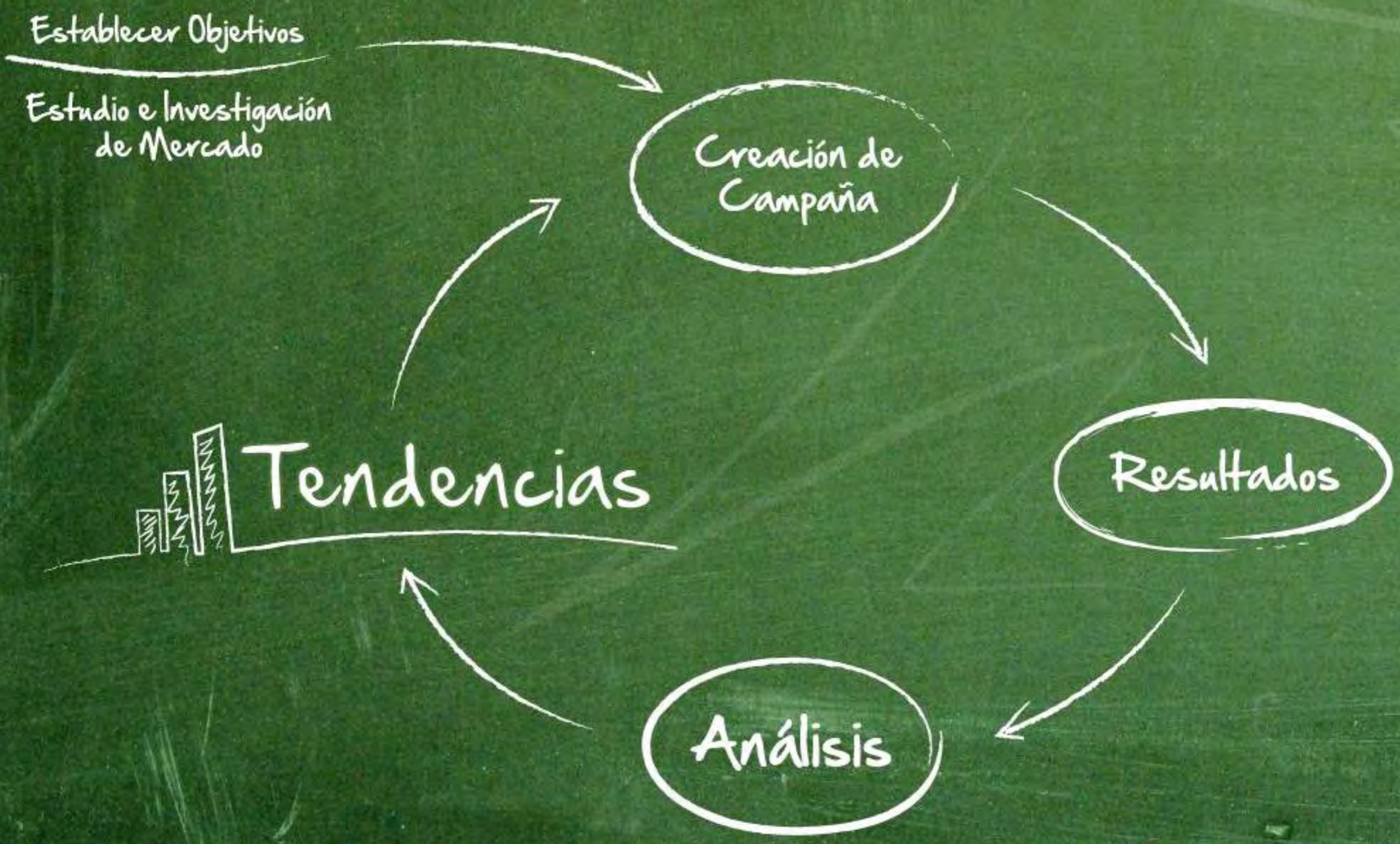
Estudio e Investigación
de Mercado

Creación de
Campaña

Resultados

Análisis

 Tendencias

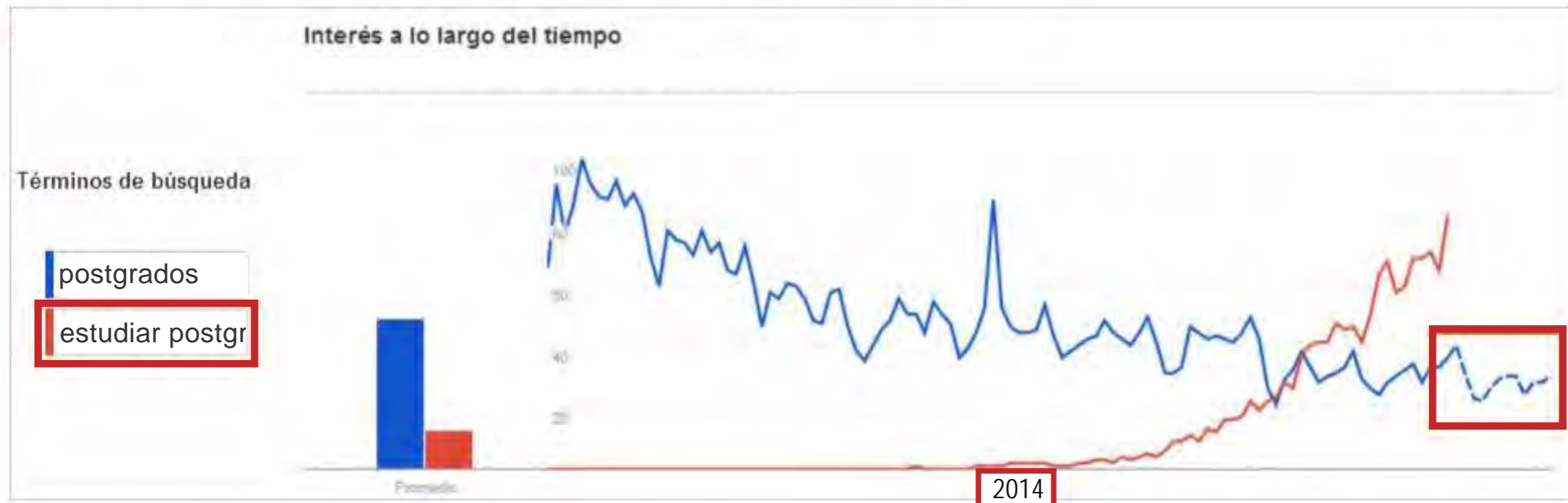


Tendencia: Postgrados

Palabras Claves	Visitas	Contactos
postgrados	1.500	7
estudiar postgrados	700	9
estudiar postgrados en santiago	50	23

**Una vez detectada la palabra clave
que nos genera la mayor
cantidad de contactos,
debemos analizar su tendencia.**

Palabra clave en Google Trends



PALABRA CLAVE	TENDENCIA
Postgrados	
estudiar postgrados	
estudiar postgrados en santiago	

Google Trends

Tendencias de búsqueda

Todo el mundo ▾ 2004 - hoy ▾ Todas las categorías ▾ Búsqueda en la Web ▾



- Búsquedas más populares
- Listas de búsquedas más populares
- Explorar
- Suscripciones

Temas

Suscribirse



automotora

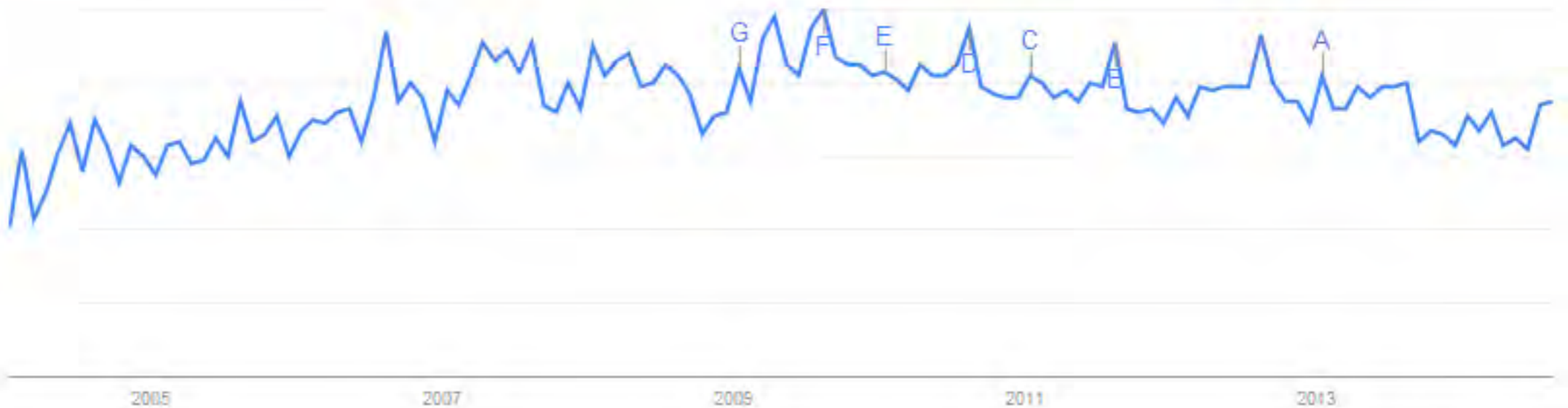
Término de búsqueda

+ Añadir término

Interés a lo largo del tiempo

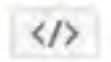
Titulares de noticias

Previsión ?



Interés geográfico

Región | Ciudad



Interés geográfico ?



Región | Ciudad

Uruguay	100	<div style="width: 100%;"></div>
Chile	72	<div style="width: 72%;"></div>
Colombia	1	<div style="width: 1%;"></div>
Argentina	1	<div style="width: 1%;"></div>
España	0	<div style="width: 0%;"></div>
Reino Unido	0	<div style="width: 0%;"></div>
Alemania	0	<div style="width: 0%;"></div>

► Consultar cambios a lo largo del tiempo ?



Búsquedas relacionadas ?

Temas

Principales En aumento

El volumen de búsquedas no es lo suficientemente elevado para que se muestren resultados.

Consultas

Principales En aumento

automotoras	100	<div style="width: 100%;"></div>
automotora suiza	55	<div style="width: 55%;"></div>
automotora santiago	55	<div style="width: 55%;"></div>
automotora bilbao	45	<div style="width: 45%;"></div>
gildemeister	45	<div style="width: 45%;"></div>
automotora gildemeister	45	<div style="width: 45%;"></div>

Interés geográfico (?)

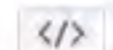
Todo el mundo > Chile



Subregión | Ciudad

Región de Atacama	100	<div><div style="width: 100%;"></div></div>
Región de Los Ríos	90	<div><div style="width: 90%;"></div></div>
Región del Libertador General B...	72	<div><div style="width: 72%;"></div></div>
Región Metropolitana de Santia...	70	<div><div style="width: 70%;"></div></div>
Región de Los Lagos	63	<div><div style="width: 63%;"></div></div>
Región de la Araucanía	55	<div><div style="width: 55%;"></div></div>
Región de Coquimbo	55	<div><div style="width: 55%;"></div></div>

► Consultar cambios a lo largo del tiempo (?)



Búsquedas relacionadas (?)

Principales

automotoras	100	<div><div style="width: 100%;"></div></div>
autos usados	75	<div><div style="width: 75%;"></div></div>
automotora santiago	75	<div><div style="width: 75%;"></div></div>
automotora suiza	70	<div><div style="width: 70%;"></div></div>
automotora autos usados	70	<div><div style="width: 70%;"></div></div>
gildemeister	60	<div><div style="width: 60%;"></div></div>
automotora bilbao	60	<div><div style="width: 60%;"></div></div>

En aumento

automotora bilbao	Desglose
automotora gildemeister	Desglose
automotora hyundai	Desglose
automotora kia	Desglose
gildemeister	Desglose
hyundai	Desglose
kia	Desglose



Santiago

100



Búsquedas relacionadas ?

Principales

automotoras	100	
automotora suiza	100	
automotora santiago	95	
automotora bilbao	80	
autos usados	80	
gildemeister	70	
automotora continental	70	

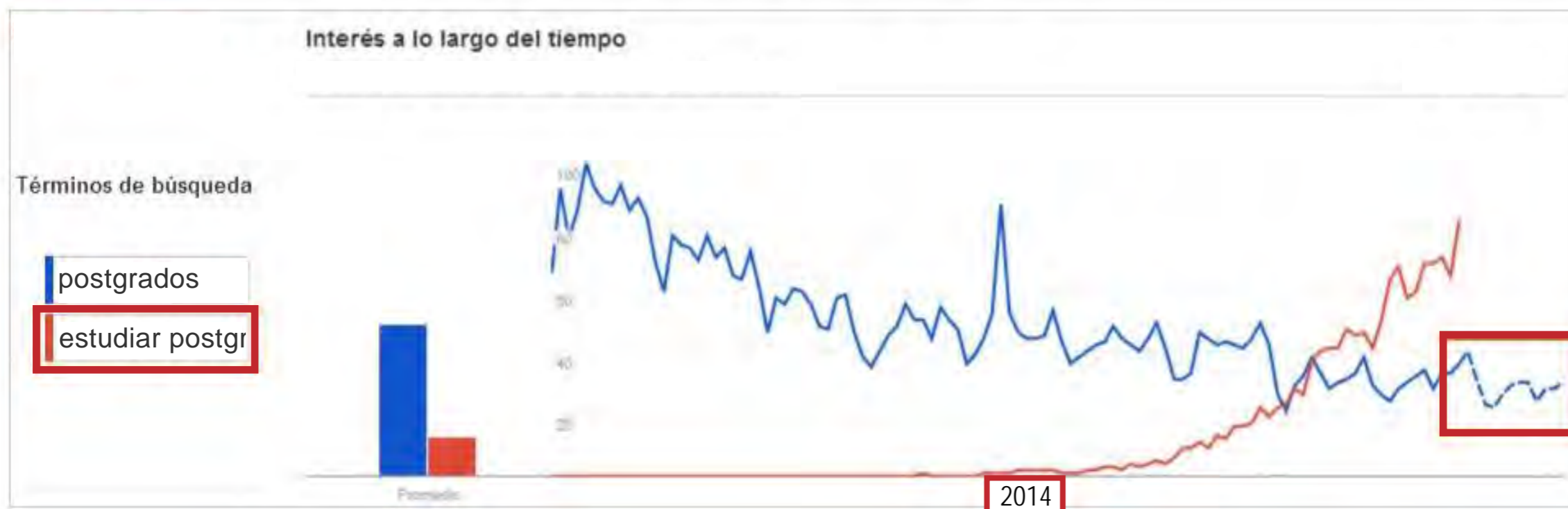


En aumento

automotora bilbao	Desglose
automotora gildemeister	Desglose
automotora hyundai	Desglose
automotora kia	Desglose
automotora santiago	Desglose
automotora suiza	Desglose
autos usados	Desglose



Palabra clave en Google Trends



PALABRA CLAVE	TENDENCIA
Postgrados	
estudiar postgrados	
estudiar postgrados en santiago	

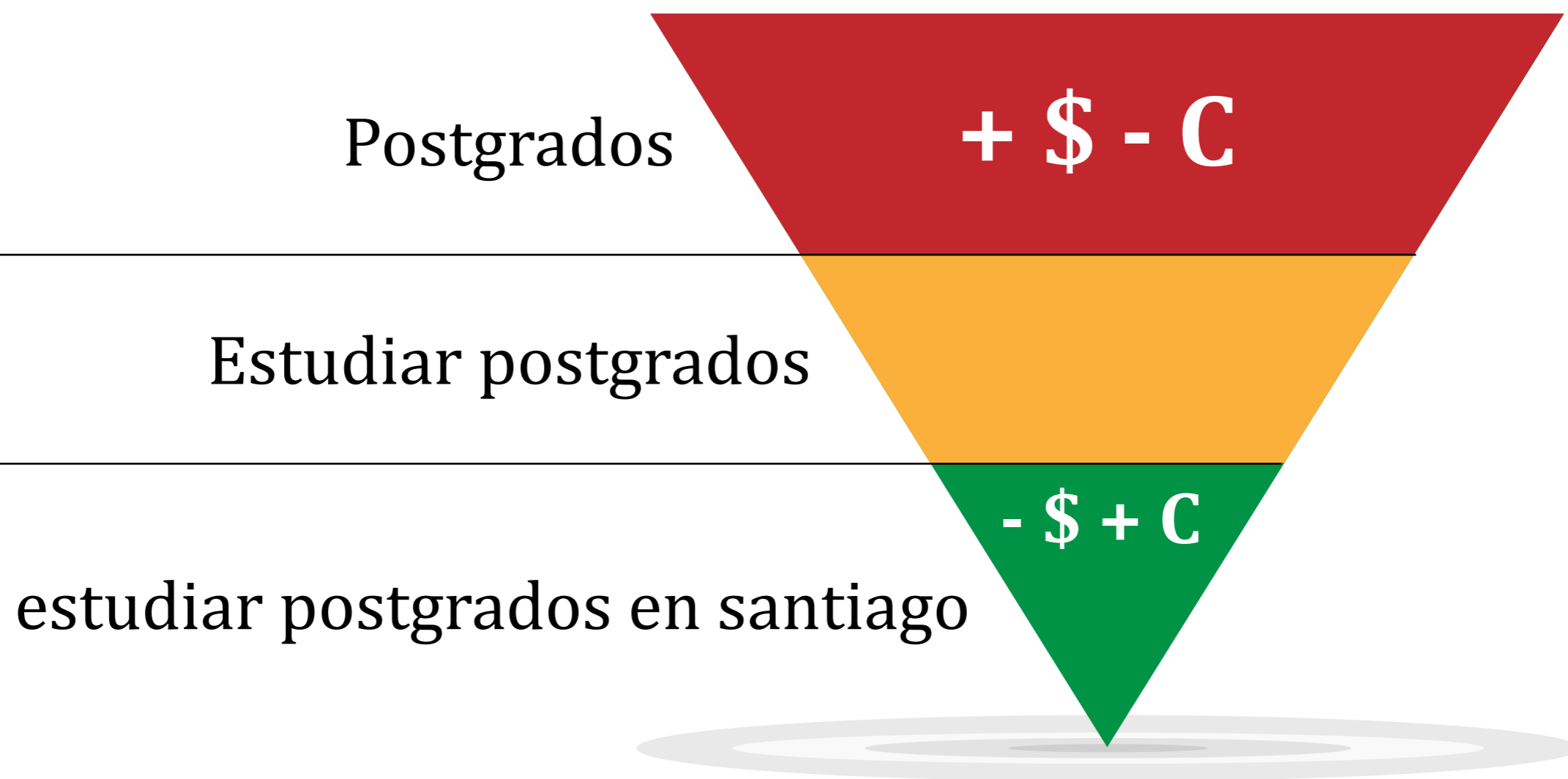
CONTACTOS

● Consecuciones de objetivos



<input type="checkbox"/>	Grupo de anuncios	Visitas	Páginas / Visita	Duración media de la visita	Porcentaje de visitas nuevas	Consecuciones de objetivos ↓	
<input type="checkbox"/>	GRUPO DE ANUNCIOS GENERAL	585			86,50%	124	21,2%
<input type="checkbox"/>	GRUPO DE ANUNCIOS / TENDENCIA (A)	412			72,33%	120	29,1%
<input type="checkbox"/>	GRUPO DE ANUNCIOS / TENDENCIA (B)	155			85,81%	37	23,9%
<input type="checkbox"/>	GRUPO DE ANUNCIOS / TENDENCIA (C)	114			78,07%	21	18,4%
<input type="checkbox"/>	GRUPO DE ANUNCIOS / TENDENCIA (D)	29			68,97%	12	41,3%
<input type="checkbox"/>	GRUPO DE ANUNCIOS / TENDENCIA (E)	25			88,00%	7	28,0%
<input type="checkbox"/>	GRUPO DE ANUNCIOS / TENDENCIA (F)	7			85,71%	5	71,4%
<input type="checkbox"/>	GRUPO DE ANUNCIOS / TENDENCIA (G)	16			93,75%	4	25,0%

Tendencia de búsqueda:





Google Analytics

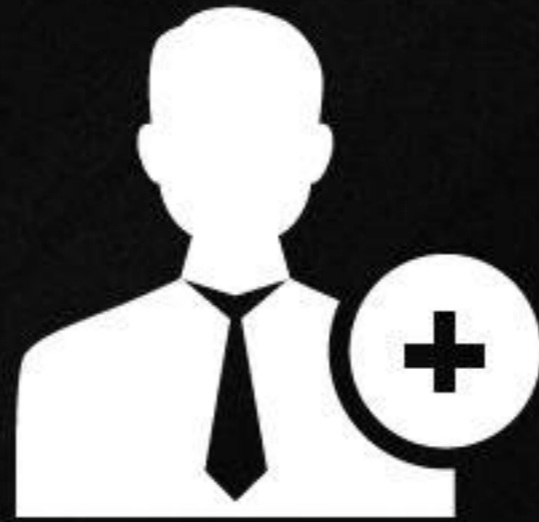
¿Qué es Google Analytics?

Google Analytics = herramienta.

Analítica web es:

Es la medición, recolección, análisis y reporte de datos de nuestro sitio con el propósito de comprender nuestra audiencia y optimizar el uso de la Web.

Resultados



**Contactos, Cotizaciones y
Solicitud de Información**

23% de efectividad

🟢 211 visitas calificadas al sitio han generado 50 Cotizaciones.





Comercio Electronico

8,6% de efectividad

1.369 visitas calificadas al sitio han generado 118 Ventas.



95\$ cada venta

Palabra clave	CPC máx.	Clics	Impr.	CTR	CPC medio	Coste	Posic. media	Conv. (1 por clic)	Coste/conv. (1 por clic)
Total: todas las palabras clave		3.009	385.596	0,78%	141 CLP	425.601 CLP	2,5	132	3.224 CLP
Palabra clave relevante	2.550 CLP	146	353	41,36%	8 CLP	1.137 CLP	1	12	95 CLP
Palabra clave relevante	1.800 CLP	8	12	66,67%	8 CLP	62 CLP	1	1	62 CLP

Nivel de calidad Más información

3/10

Porcentaje de clics esperado: **Media**
 Relevancia del anuncio: **Inferior a la media**
 Experiencia de la página de destino: **Inferior a la media**

Diagnóstico y vista previa de anuncios

Nivel de calidad

10/10

Porcentaje de clics esperado: **Superior a la media**
 Relevancia del anuncio: **Superior a la media**
 Experiencia de la página de destino: **Superior a la media**

Diagnóstico y vista previa de anuncios



Marketing Móvil

Marketing Móvil



12,9% de efectividad

✓ 1.603 búsquedas relevantes desde celulares han generado 208 llamados directos.

01-09-12 - 30-09-12 Ir

Campañas	Grupos de anuncios	Configuración	Anuncios	Palabras clave	Extensiones de anuncios		
Extensión de anuncio	↑ Campaña	Estado	Clics	Impr.	CTR	CPC medio	Coste
<input type="checkbox"/>	(2) 217 5097	Aprobado	215	3.053	7,04%		
<input type="checkbox"/>	(32) 221 0000	Aprobado	208	1.603	12,98%		
Total: todas las extensiones			429	4.757	9,02%		

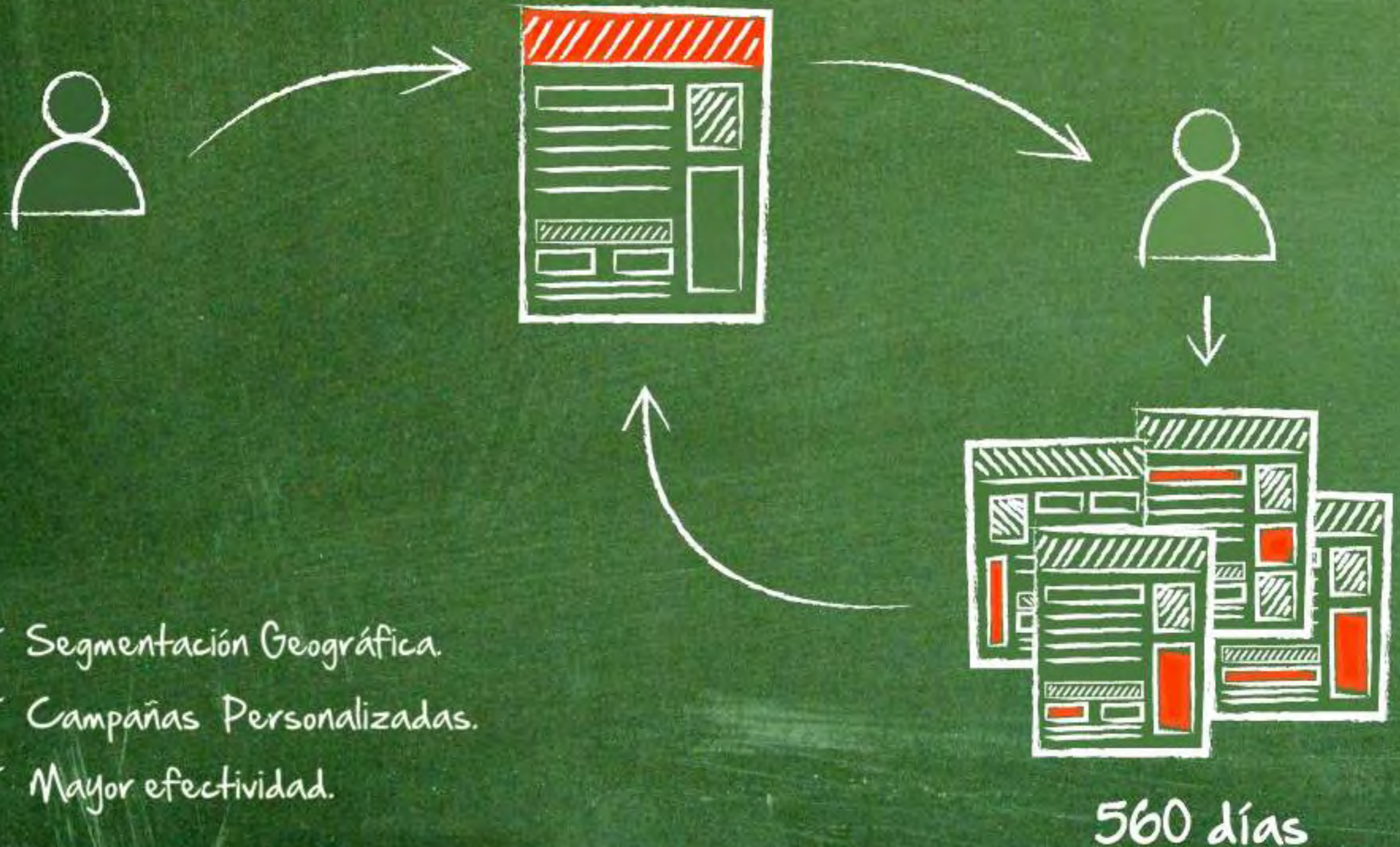




REMARKETING

Persigue a tu usuario por toda la Red!

Remarketing







RESULTADOS



Valenzuela&Delarze

Automotora líder en ventas Honda

Objetivo: Aumentar Cotizaciones

Resultados: 1.125 en 30 días.

“ Han sido de gran ayuda para la empresa ya que nos han permitido impulsar nuestras ventas logrando cumplir con nuestros objetivos. Sus sólidos conocimientos en adwords y análisis de marketing nos han permitido detectar tendencias y adelantarnos a la competencia consiguiendo excelentes resultados.

Pia Steinert

Gerente Marketing de Valenzuela&Delarze

Todas las campañas habilitadas

Segmento

Filtro

Columnas



Buscar

Clics VS Conv. (muchas por clic)



+ Nueva campaña

Editar

Automatizar

Etiquetas

<input type="checkbox"/>	● Campaña	Presupuesto ?	Estado ?	Clics ?	Impr. ?	CTR ?	CPC medio ?	Coste ?	Posic. media ?	Conv. (1 por clic) ?	Coste/conv. (1 por clic) ?	Porcentaje de conversiones (1 por clic) ?
<input type="checkbox"/>	●		Apta		305.263	5,15%	57 CLP		3,1	212		1,35%
<input type="checkbox"/>	●		Apta		569.122	3,12%	42 CLP		2,8	196		1,10%
<input type="checkbox"/>	●		Apta		301.497	4,16%	45 CLP		2,9	123		0,98%
<input type="checkbox"/>	●		Apta		139.567	4,40%	87 CLP		1,8	52		0,85%
<input type="checkbox"/>	●		Apta		192.433	3,68%	67 CLP		2,4	73		1,03%
<input type="checkbox"/>	●		Apta		283.065	7,95%	20 CLP		1,9	354		1,58%
<input type="checkbox"/>	●		Apta		148.874	3,33%	83 CLP		2,7	46		0,93%
<input type="checkbox"/>	●		Apta		19.592	2,98%	73 CLP		2,9	20		3,44%
<input type="checkbox"/>	●		Apta		14.816	1,34%	72 CLP		4,2	4		2,06%
<input type="checkbox"/>	●		Apta		233.861	0,13%	30 CLP		4,1	3		0,98%
					2.208.090	3,98%	47 CLP		2,8	1.083		1,24%
					2.023.864	4,46%	48 CLP		2,6	1.122		1,24%
					233.861	0,13%	30 CLP		4,1	3		0,98%
					2.257.725	4,01%	48 CLP		2,8	1.125		1,24%



Gracias!!!

Abraham Lepe Sacaan

Linked 